

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, nummer 53112016.

ALGEMENE VOORWAARDEN KLICMELDING.NL

1. Definities

Onder de volgende aangegeven begrippen zal het volgende worden verstaan:

- 1.1 *Aanvraag*: een door Afnemer geplaatste aanvraag voor het verrichten van Diensten.
- 1.2 *Afnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten afneemt van Klicmelding.nl.
- 1.3 *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4 *Diensten*: de (administratieve) afhandeling door Klicmelding.nl van een Klic-melding of een oriëntatieverzoek, inclusief verstrekking van een Rapportage waarin de gegevens zoals afkomstig van het Kadaster zijn verwerkt.
- 1.5 *Huisaansluitingen*: kabels en leidingen die vanaf de hoofdleiding in de weg naar een gebouw lopen.
- 1.6 *Klic-melding*: de melding die op grond van de WION bij het Kadaster moet worden gedaan.
- 1.7 *Klicmelding.nl*: Graafmelding.nl B.V., gevestigd te Riethoven aan De Hoekakker 16, handelende onder de handelsnamen Klicmelding.nl en Graafmelding.nl.
- 1.8 *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Klicmelding.nl en Afnemer, op grond waarvan Klicmelding.nl Diensten verricht.
- 1.9 *Rapportage*: het rapport waarin relevante informatie over kabels en leidingen is opgenomen ten aanzien van het perceel waarvoor de Klic-melding is gedaan.
- 1.10 *Website*: de website van Klicmelding.nl zoals bereikbaar via de URL's www.klicmelding.nl en www.graafmelding.nl.
- 1.11 *WION*: Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanvraag, Overeenkomst en op de Diensten die door Klicmelding.nl worden verricht.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.
- 2.3 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden die Afnemer eventueel hanteert zijn niet van toepassing op de Aanvraag, Overeenkomst en de Diensten en worden hierbij expliciet van de hand gewezen.

3. Aanvraag en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een Aanvraag dient minimaal vier (4) werkdagen voor de beoogde aanvangsdatum van de graafwerkzaamheden te zijn ontvangen door Klicmelding.nl.
- 3.2 Een Aanvraag kan op de volgende manieren door Afnemer worden ingediend:
 - via de Website door het volledig invullen en indienen van het online aanvraagformulier;
 - voor zover Afnemer een rechtspersoon is en een account heeft bij Klicmelding.nl: door toezending van een volledig ingevuld en ondertekend standaard faxformulier aan het faxnummer van Klicmelding.nl.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Klicmelding.nl de Aanvraag van Afnemer heeft ontvangen.
- 3.4 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer van de gegevens die noodzakelijk zijn voor de juiste afwikkeling van de Diensten en verzending van de Rapportage aan het juiste (e-mail)adres.

4. Koop op afstand

- 4.1 Indien en voor zover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt tevens in aanvulling op artikel 3 het bepaalde in dit artikel.
- 4.2 Afnemer heeft het recht om gedurende veertien (14) werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van toezending van een e-mail aan

info@Klicmelding.nl, die Klicmelding.nl binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

- 4.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt niet indien en voor zover de betreffende Klic-melding ten behoeve van Afnemer reeds door Klicmelding.nl is ingediend bij het Kadaster voordat de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn is verstreken.

5. Account en wachtwoord

- 5.1 Nadat voor de eerste maal een Aanvraag is ingediend, wordt er door Klicmelding.nl een account aangemaakt ten behoeve van Afnemer.
- 5.2 Nadat de account is aangemaakt, ontvangt Afnemer een e-mail waarin wordt gevraagd om de account te activeren. De account kan geactiveerd worden door een wachtwoord op te geven dat voldoet aan de daaraan door Klicmelding.nl gestelde eisen.
- 5.3 Met een bepaald e-mailadres kan slechts eenmaal een account worden aangemaakt en geactiveerd. Een account is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan de Afnemer die de account heeft aangemaakt en geactiveerd.
- 5.4 Het door Afnemer gekozen wachtwoord is – in combinatie met het opgegeven e-mailadres – noodzakelijk om in te loggen op de account en zo een Aanvraag te kunnen plaatsen zonder opnieuw de gegevens van Afnemer in te hoeven vullen.
- 5.5 Afnemer staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van zijn account en iedere verdere Aanvraag aan Klicmelding.nl verstrekt juist, volledig en up to date zijn. Afnemer kan zijn accountgegevens laten wijzigen door een e-mail met de noodzakelijke wijzigingen te versturen aan: info@klicmelding.nl.
- 5.6 Afnemer dient het wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen en Afnemer neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of zijn account.
- 5.7 Afnemer moet verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van het wachtwoord en/of de account direct schriftelijk melden aan Klicmelding.nl. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst door Klicmelding.nl van deze melding is Afnemer aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord en/of de account wordt gemaakt.
- 5.8 Indien Klicmelding.nl constateert of redelijkerwijs kan vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het account van Afnemer, heeft Klicmelding.nl het recht de account van Afnemer onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die Klicmelding.nl hierdoor lijdt op Afnemer te verhalen, zonder dat Klicmelding.nl aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Afnemer.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Alle door Klicmelding.nl te leveren Diensten en producten die daaruit voortkomen, daaronder begrepen de Rapportage, worden (mede) gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens, van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Klicmelding.nl is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door Afnemer verstrekte gegevens.
- 6.2 Klicmelding.nl is bevoegd en gerechtigd om - indien en voor zover zij dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht - de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op Klicmelding.nl slechts een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

7. Levering en leveringstermijnen

- 7.1 De Klic-melding zal door Klicmelding.nl minimaal vier (4) tot maximaal twintig (20) werkdagen voor de beoogde aanvangsdatum van de graafwerkzaamheden worden ingediend bij het Kadaster.
- 7.2 De Rapportage wordt door Klicmelding.nl op de volgende wijzen geleverd:
- digitale versie: per e-mail aan het door Afnemer opgegeven e-mailadres;
 - papieren versie: per post aan het door Afnemer opgegeven postadres.
- 7.3 Zowel de digitale als de papieren versie van de Rapportage worden binnen een (1) werkdag na aanlevering van de benodigde informatie door het Kadaster door Klicmelding.nl verzonden aan Afnemer.

- 7.4 Indien Afnemer niet binnen drie (3) dagen na ontvangst van de digitale versie van de Rapportage aan Klicmelding.nl meldt dat hij de papieren versie van de Rapportage niet heeft ontvangen, wordt Afnemer geacht de papieren versie van de Rapportage te hebben ontvangen.
- 7.5 De leveringstermijn(en) zoals bedoeld in dit artikel wijkt/wijken af indien de periode tussen de Aanvraag en de beoogde aanvangsdatum van de graafwerkzaamheden meer dan 20 werkdagen bedraagt.
- 7.6 Klicmelding.nl dient de Klic-melding via de online applicatie van het Kadaster in namens Afnemer. Indien het tijdelijk niet mogelijk is om de Klic-melding online in te dienen, bijvoorbeeld door een storing in de online applicatie van het Kadaster, wordt/worden de leveringstermijn(en) zoals bedoeld in dit artikel verlengd met de periode waarin het niet mogelijk is om de Klic-melding online in te dienen.
- 7.7 De door Klicmelding.nl opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief en gelden niet als fataal. Door overschrijding komt Klicmelding.nl niet in verzuim en overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen zouden verzetten.

8. Rapportage en graafwerkzaamheden

- 8.1 Klicmelding.nl geeft geen garantie dat de informatie in de Rapportage die afkomstig is van het Kadaster juist, volledig en/of actueel is. Klicmelding.nl accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het gebruik van onjuiste, onvolledige en/of niet-actuele informatie die afkomstig is van het Kadaster.
- 8.2 Afnemer dient de Rapportage tijdig voorafgaand aan de graafwerkzaamheden te controleren op juistheid en volledigheid. Afnemer dient in dat kader in ieder geval het volgende te controleren:
- juistheid van de gegevens van de aanvraag zoals vermeld in de ontvangstbevestiging van het Kadaster;
 - volledigheid van de Rapportage aan de hand van de inhoudsopgave;
 - aanwezigheid van de tekeningen van alle netbeheerders met een belang ten aanzien van het betreffende perceel zoals beschreven in het overzicht van het Kadaster;
 - aanwezigheid A3 overzichtstekening (verzamelkaart) in kleur (alleen bij papieren versie).
- 8.3 Indien Afnemer onvolledigheid of onjuistheid van de Rapportage constateert, dient hij Klicmelding.nl hier zo spoedig mogelijk na constatering daarvan op de hoogte te brengen door middel van toezending van een e-mail aan info@klicmelding.nl.
- 8.4 Klicmelding.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat Afnemer nalaat de Rapportage (tijdig) te controleren en/of aanvangt met de graafwerkzaamheden ondanks onjuistheid en/of onvolledigheid van de Rapportage.
- 8.5 Netbeheerders zijn op grond van de WION niet verplicht informatie over Huisaansluitingen te verstrekken. Dat houdt in dat er informatie over Huisaansluitingen kan ontbreken in de Rapportage. Indien deze informatie ontbreekt in de Rapportage dan kan Afnemer, met het nummer van de klic-melding zoals vermeld in de Rapportage, rechtstreeks contact opnemen met de betreffende netbeheerder(s) om deze informatie op te vragen (indien deze voorhanden is bij de netbeheerder).
- 8.6 Afnemer is zelf aansprakelijk voor het ter plaatse vaststellen van de werkelijke ligging van de kabels en leidingen door middel van het maken van proefsleuven.
- 8.7 Klicmelding.nl is niet aansprakelijk voor schending van de WION door Afnemer en Afnemer vrijwaart Klicmelding.nl voor aanspraken van derden in dat kader.

9. Prijzen en betaling

- 9.1 Afnemer is aan Klicmelding.nl een vergoeding verschuldigd op grond van de tarieven zoals vermeld op de Website.
- 9.2 De verschuldigde vergoeding is opgebouwd uit (i) de kosten die het Kadaster in rekening brengt voor de Klic-melding en (ii) een vergoeding voor de verrichting van de Diensten door Klicmelding.nl.
- 9.3 Alle door Klicmelding.nl gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 9.4 De door Afnemer aan Klicmelding.nl verschuldigde bedragen kunnen als volgt worden voldaan:
- vooruitbetaling via iDEAL;
 - betaling op factuur (alleen mogelijk voor rechtspersonen).

- 9.5 De betalingstermijn bedraagt acht (8) dagen na factuurdatum. Indien Afnemer enige factuur van Klikmelding.nl niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aan Klikmelding.nl een rente verschuldigd van 2% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand.
- 9.6 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan Klikmelding.nl verschuldigde bedragen komen ten laste van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig Euro).
- 9.7 De vordering tot betaling van de aan Klikmelding.nl verschuldigde bedragen is direct van rechtswege opeisbaar zodra Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer Afnemer - indien deze een vennootschap onder firma of besloten vennootschap betreft - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 9.8 Ieder beroep op verrekening door Afnemer is uitgesloten.

10. De Website

- 10.1 Klikmelding.nl besteedt veel zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de informatie op de Website. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen, onder andere door veranderende regelgeving (bijvoorbeeld de WION). Klikmelding.nl accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie op de Website. Informatie die van essentieel belang is voor Afnemer dient altijd door Afnemer op juistheid te worden geverifieerd.
- 10.2 Klikmelding.nl kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Klikmelding.nl streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan voor Afnemer zo beperkt mogelijk te houden.
- 10.3 Klikmelding.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals onder meer storingen, virussen, vermindering van informatie, onderbrekingen, fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of Diensten door Klikmelding.nl.
- 10.4 Afnemer draagt zelf zorg voor de benodigde internettoegang, hardware, (het installeren van) software en randapparatuur en andere voorzieningen om zich met de Website in verbinding te kunnen stellen.
- 10.5 Het is Afnemer niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige internetgebruikers hindert of het gebruik van de Website nadelig beïnvloed.

11. Intellectuele eigendom en informatie van derden

- 11.1 Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op (de informatie op) de Website en de Rapportage bij Klikmelding.nl, voor zover deze rechten niet berusten bij het Kadaster of andere derden van wie informatie beschikbaar wordt gesteld.
- 11.2 Afnemer mag (de informatie op) de Website en de Rapportage raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de Website in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen (een deel van) de Website, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Klikmelding.nl.
- 11.3 De informatie op de Website is (deels) afkomstig van derden. Klikmelding.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.
- 11.4 De Website bevat links naar externe internetpagina's. Klikmelding.nl is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website.

12. Persoonsgegevens en cookies

- 12.1 De persoonsgegevens die Afnemer aan Klikmelding.nl verstrekt, zoals adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden door Klikmelding.nl verwerkt in bestanden die eigendom zijn van Klikmelding.nl. Deze gegevens worden door Klikmelding.nl alleen gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Voor meer informatie over het gebruik dat Klikmelding.nl maakt van de persoonsgegevens van Afnemers, wordt verwezen naar het privacy- en cookiebeleid van klikmelding.nl zoals vindbaar op de Website.
- 12.2 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt Klikmelding.nl persoonsgegevens van Afnemer aan het Kadaster. Het Kadaster zal deze gegevens in ieder geval gebruiken in het kader van de Klic-melding die door Klikmelding.nl namens Afnemer wordt gedaan. Voor meer informatie over het gebruik dat het Kadaster van de betreffende persoonsgegevens van Afnemer maakt, verwijst Klikmelding.nl naar het Kadaster.
- 12.3 Op de Website wordt gebruik gemaakt van cookies. Zo worden er cookies ingezet om het navigeren op de website te vergemakkelijken en gekozen instellingen en ingevoerde gegevens te onthouden. Daarnaast worden op de Website cookies ingezet die bijhouden welke pagina's worden bezocht. Deze informatie wordt verzameld door de webanalyzedienst Google Analytics.
- 12.4 Afnemer kan zijn browser zo instellen dat hij tijdens zijn bezoek aan de Website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat Afnemer geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de Website of dat Afnemer geen toegang heeft tot onderdelen van de Website.
- 12.5 Klikmelding.nl behoudt zich het recht voor om gegevens met betrekking tot het bezoekgedrag van Afnemer op de Website vast te leggen (onder andere het gebruikte IP-adres) indien er een vermoeden bestaat dat er via de account van Afnemer misbruik en/of oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de Website.
- 12.6 Voor meer informatie over het gebruik dat Klikmelding.nl maakt van de persoonsgegevens van Afnemers en over het gebruik van cookies op de Website, wordt verwezen naar het privacy- en cookiebeleid van klikmelding.nl zoals vindbaar op de Website.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Klikmelding.nl jegens Afnemer beperkt zich tot vergoeding van de directe schade. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot een maximum van € 2.500 (zegge: tweeënhalfduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als een gebeurtenis. Onder directe schade wordt verstaan:
- redelijke kosten die Afnemer moet maken ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - redelijke kosten die Afnemer moet maken om de Diensten van Klikmelding.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan Klikmelding.nl toegerekend kunnen worden; en
 - redelijke kosten die Afnemer moet maken ter voorkoming of beperking van schade.
- 13.2 Mocht Klikmelding.nl desondanks aansprakelijk zijn voor indirecte schade die is ontstaan, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als een gebeurtenis. Onder indirecte schade wordt verstaan: alle vormen van schade die niet vallen onder de definitie van 'directe schade' zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Klikmelding.nl van welke aard dan ook is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Klikmelding.nl uitkeert in het betreffende geval.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, het verrichten van Diensten, Overeenkomsten en Aanvragen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Tenzij schriftelijk anders tussen Klikmelding.nl en Afnemer is overeengekomen, worden alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, het verrichten van Diensten, Overeenkomsten en Aanvragen die daaruit voortvloeien, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Klikmelding.nl is gevestigd, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.

